



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

### ALOJAMIENTO

Este documento complementa a lo mencionado en este tema a lo vigente en “Términos y Condiciones”.

- a) El (la) estudiante nos informa en el formulario de reserva si junto al curso de inglés desea o no desea que gestionemos su alojamiento. En caso que desee que gestionemos su alojamiento debe decidir cuantas semanas de alojamiento desea (desde 2 a 12 semanas).
- b) Como el (la) estudiante nos informa la fecha de llegada a la ciudad donde estudiará inglés en el formulario de reserva, en caso que desee que gestionemos su alojamiento, consideraremos esa fecha como su fecha de check in en el alojamiento (a no ser que nos informe explícitamente en caso que no suceda esta situación).
- c) En un plazo máximo de 2 días hábiles le informaremos sobre los tipos de alojamiento disponible y el precio para cada una de las alternativas. Junto a esto en caso que no existan vacantes para sus fechas ideales, informaremos sobre fechas en que existen vacantes, tipo de alojamiento y precio.
- d) Una vez que el (la) estudiante toma la decisión final sobre sus fechas de check in y check out junto al tipo de alojamiento (según punto c) nos informa sobre esto y en un plazo máximo de 2 días le hacemos llegar información para el pago total (incluyendo: curso de inglés, alojamiento y servicios adicionales en caso que lo requiera). Por lo anterior el curso de inglés y alojamiento se pagan de manera simultánea.



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

- e) Considerar que en Irlanda hay problemas de alojamiento debido a la poca oferta existente y a los precios elevados de arriendo.
- f) VIVO INGLÉS recomienda viajar a Irlanda con al menos 4 semanas de alojamiento reservado y pagado. Menos de ese tiempo es, según nuestro punto de vista, riesgoso al haber la posibilidad de no encontrar alojamiento en un corto período de tiempo para búsqueda. No recomendamos viajar con menos tiempo de alojamiento.
- g) Sin embargo, la decisión final de cuantas semanas de alojamiento se desee es de libre albedrío y total responsabilidad del (la) estudiante. Si desea reservar y pagar solo 2 o 3 semanas de alojamiento, el (la) estudiante decide.
- h) Si se desea 2 o 3 semanas de alojamiento, VIVO INGLÉS igualmente realiza la búsqueda, reserva y pago del alojamiento (una vez el estudiante haya pagado a VIVO INGLÉS lo relacionado al alojamiento).
- i) Una vez estando ya en Irlanda, es imposible por vacantes alargar las semanas de alojamiento, por lo tanto, si deseas más semanas de alojamiento debes considerar avisarnos de esto varias semanas ANTES de entrar a Irlanda para así solicitar y gestionar adecuadamente. En todo caso, puede existir la posibilidad que no existan vacantes para semanas adicionales a las solicitadas (y pagadas) originalmente. Para que quede claro, una vez estés en Irlanda NO te podremos ayudar en alojamiento y por ende debes analizar bien la decisión relacionada a cuantas semanas de alojamiento deseas y que señalaste en el formulario de reserva.



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

- j) En caso que ya tengamos organizado las fechas de tu curso de inglés y/o alojamiento y quisieras cambiar las fechas de tu viaje, favor contactarnos con mínimo antelación de 3 semanas (de tus fechas originales) para solicitar cambio de tus fechas de alojamiento y/o del curso de inglés. Demás está decir que hay que realizar nuevas reservas por lo que debes esperar nuestra confirmación de vacantes para tus nuevas fechas y recién ahí programar posibles cambios de fechas de tus pasajes aéreos. Generalmente este cambio de fechas o de reservas (tanto para el curso de inglés como para el alojamiento) implica un fee (pago) por cambio. Este fee también puede considerar “diferencia tarifaria” especialmente en alojamiento.
- k) El arriendo del alojamiento es por bloques semanales, por ende en caso que te quieras ir salir con antelación (abandonar o retirar definitivamente) del tiempo “pagado” de tu alojamiento (independiente de que sean días o semanas), no se realiza devolución de ningún tipo.
- l) En caso que llegues día (s) posterior (es) a tu check in programado, no se realiza devolución por los días no usados ni se realiza desplazamiento de tu check out. Si crees que pueda existir esta posibilidad, por favor avísanos de inmediato.
- m) En caso que quieras llegar día (s) antes de tu check in programado, nos tienes que avisar con antelación para así gestionar ese (esos) día (s) adicional (s) de alojamiento e informarte del cobro adicional. Al no ser la fecha de tu check in programado y gestionado con antelación, existe la posibilidad de que no existan vacantes para que puedas llegar antes.
- n) En los lugares de alojamiento deberás pagar una garantía de entre € 150 y € 300. Esto es GARANTÍA por ende es devuelto una vez te vayas del alojamiento siempre



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

y cuando no existan daños de tu responsabilidad. VIVO INGLÉS no determina ni tiene injerencia alguna en evaluación de los daños ni la cuantía de estos (en caso que los hubiese) y es solo prerrogativa del administrador o dueño del alojamiento. Esta garantía se tiene que pagar mediante depósito bancario cuando ya estés en Irlanda y es pagada al lugar de alojamiento (en caso contrario te lo comentaremos). Obviamente recibirás la información oportuna en el lugar de alojamiento. En caso de no recibir esta información, pregúntala directamente en el lugar de alojamiento. Para tu tranquilidad, desde el año 2014, siempre se ha devuelto la garantía a nuestros(as) estudiantes.

- o) En caso que tengas que analizar la cantidad máxima de semanas de alojamiento que puedes reservar y pagar con VIVO INGLÉS, estimamos que con 8 semanas de alojamiento reservado y pagado te da tiempo para buscar con tranquilidad y sin mayor stress un alojamiento definitivo. En todo caso, independiente de la cantidad de semanas de alojamiento que reserves y pagues con nosotros, te recomendamos comenzar a buscar alojamiento definitivo desde los primeros días de tu llegada a Irlanda.
- p) Algunos lugares de alojamiento para estudiantes tienen reglas de convivencia, por lo anterior solicitamos al (la) estudiante que pregunte sobre ellas directamente en éstos.
- q) Dependiendo de la ciudad y el proveedor de alojamiento (llámese hotel, hostales para estudiantes, residencias estudiantiles y similares) éste puede establecer semanas mínimas y máximas de alojamiento, lo cual es avisado oportunamente por VIVO INGLÉS al (la) estudiante antes del pago del curso y/o alojamiento para que tome una adecuada decisión sobre la extensión de estadía.



## ESTUDIOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO

### **RESUMEN**

- TU decides si deseas 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 o 12 semanas de alojamiento. Recuerda en todo caso que cada proveedor de alojamiento puede establecer semanas mínimas y máximas de alojamiento (generalmente son 12 semanas máximo), esto se te es informado antes de pagar el curso y/o alojamiento. En caso que no te comentemos nada quiere decir que tu cantidad de semanas solicitadas son aceptadas por el lugar de alojamiento.
- VIVO INGLÉS recomienda que nos solicites gestionar mínimo 4 semanas y máximo 8 semanas de alojamiento.
- Estando en Irlanda o en fechas muy cercanas a tu llegada, no te podremos ayudar con alojamiento adicional a lo reservado y ya pagado (esta situación se da también si en el formulario de reserva nos comentaste que no necesitabas alojamiento y a poco llegar a Irlanda te das cuenta que sí lo necesitabas).
- El alojamiento es por bloques semanales, no se realiza devolución alguna por días o semanas no ocupadas o por check out antes de la fecha programada (y que fueron pagadas de acuerdo a la información de reserva de alojamiento).
- En caso que no encuentres alojamiento para tus fechas ideales, te recomendamos cambiar tu fecha de viaje y del curso para una fecha en que cuenten con alojamiento.